คู่มือสำหรับประชาชน

การขออนุญาตซ่อมแซม ติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ

บริการเป็นงานของเรา

สำนักช่าง

เทศบาลนครตรัง

<u>ขอบเขตการให้บริการ</u>

1. สถานที่/ช่องทางการใช้บริการ

1.1 มายื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักช่าง เทศบาลนครตรัง

1.2โทรแจ้ง หรือส่งข้อความ

- 075 210 783 สำนักช่างต่อ 1315
- http://www.trangcity.go.th
- 093 7829515 หัวหน้างานไฟฟ้า
- Id Line 7829515

2. เวลาให้บริการ

- วันจันทร์ – วันศุกร์ 8.30 -16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) กรณีเขียนคำร้อง
- วันจันทร์ – อาทิตย์ (โทรแจ้งหรือส่งข้อความ)

<u>หลักเกณฑ์ วิธีการ การให้บริการ</u>

งานวิศวกรรมออกแบบจราจรเป็นงานที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริการไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ได้อย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัย ของประชาชนในยามค่ำคืน

<u>ขั้นตอนการให้บริการ</u>

1.เขียนคำร้องขอซ่อมแซม/ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ(แบบฟอร์มสำนักช่าง)

2.ลงทะเบียนรับหนังสือราชการ

3.ตรวจสอบตำแหน่งซ่อม/ติดตั้งเพิ่มเติม

4.ดำเนินการซ่อม/ติดตั้งเพิ่มเติม

5.รายงานผลการดำเนินงาน

<u>ระยะเวลาการดำเนินงาน</u>

1.งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะแล้วเสร็จภายใน 1 วันนับจากวันที่รับเรื่องร้องเรียน

2.งานติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะแล้วเสร็จภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับเรื่อง